



DODATOK č. 1

**K SMERNICI č. 36
PREŠETROVANIE A VYBAVOVANIE
SŤAŽNOSTÍ PRIJÍMATEĽOV
SOCIÁLNEJ SLUŽBY**

Spracoval:	Meno: Ing. Popad'áková Anna	Dátum: 11.08.2025	Podpis:
Schválil:	Meno: Mgr. Gáliková Katarína	Dátum: 11.08.2025	Podpis:
Účinnosť:	11.08.2025		
Zmena:			



ZARIADENIE PRE SENIOROV

SO SÍDLOM SÍDLISKO 1. MÁJA Č.73, VRANOV NAD TOPĽOU

Dodatok č. 1 k Smernici Prešetrovanie a vybavovanie sťažností prijímateľov sociálnej služby

Zariadenie pre seniorov so sídlom Sídliisko 1. mája č. 73, Vranov nad Topľou, IČO: 00696366 (ďalej len „ZpS“) týmto vydáva Dodatok č. 1 k Smernici č. 36 Prešetrovanie a vybavovanie sťažností prijímateľov sociálnej služby zo dňa 24.08.2023, ktorým sa v menovanej smernici:

- **mení článok č. 3 v časti „Podávanie, prijímanie a vybavovanie sťažností“** a tá po zmene znie:

„Podávanie, prijímanie a vybavovanie sťažností

Prijímateľ sociálnej služby, rodinný príslušník môže podať sťažnosť

- písomne poštou,
- elektronicky na e-mailovú adresu: zastupcariaditela@zpsvranov.sk,
- osobne.

V prípade osobného podania sťažnosti môže použiť formulár Záznam o sťažnosti (Príloha č.1), ktorý odovzdá do na to určenej zbernej skrinky označenej ako „Otázky, pripomienky, sťažnosti“. Táto skrinka je umiestnená na dvoch miestach a to v II. vchode pri kanceláriách, a vo vchode vrátnice pri Salóniku ZpS. Aj v prípade nevyužitia formulára Záznamu o sťažnosti (Príloha č. 1) môže osobne prinesenú sťažnosť vhodiť do uvedených skriniek.

Tlačivo Záznamu o sťažnosti (Príloha č. 1) je k dispozícii u sociálnej pracovníčky a u vedúcej úseku odborných činností.

Prijímateľ sociálnej služby môže sťažnosť podať aj ústne, keďže príjem sťažností ovládajú všetci zamestnanci zariadenia. Oslovený zamestnanec informuje sociálnu pracovníčku, ktorá príde k prijímateľovi sťažnosť spísať.“

V ostatnom zostávajú v platnosti ujednania obsiahnuté v Smernici č. 36 Prešetrovanie a vybavovanie sťažností prijímateľov sociálnej služby zo dňa 24.08.2023, ktorej je tento Dodatok neoddeliteľnou súčasťou.

Dodatok č. 1 k Smernici č. 36 nadobúda platnosť a účinnosť dňom 11.08.2025.

Vo Vranove nad Topľou, 11.08.2025

.....
Mgr. Katarína Gáliková
riadiťka ZpS